Processus délégués

01 Les bases théoriques

La méthodologie de coaching d'équipe des processus délégués, développée par Alain Cardon, a pour but initial de développer l'autonomie de chacun des participants d'une équipe. Autrement dit à moins, ou à ne plus, dépendre du « chef » de la réunion.

Cette méthodologie propose de scinder en plusieurs sous-fonctions les fonctions habituellement assumées par le facilitateur de la réunion et de les répartir sur l'ensemble des participants à la réunion. Le point de départ est simple : **« Chaque participant est le premier responsable du bon déroulement d'une réunion. »**

Les processus délégués peuvent être utilisés en vue de faire évoluer une dynamique d'équipe, ou à plus court terme lorsque le facilitateur de réunion doit, ou souhaite, également contribuer au contenu, sans vouloir prendre « trop de place ».

02 Le guide pratique

Pour Cardon, seul le rôle de décisionnaire est fixe dans les organisations. Il revient à la personne qui « endossera » la responsabilité de la décision.

Tous les autres rôles sont délégables et, dans beaucoup de cas, gagneraient à l'être. Cette délégation, si elle est mise en place, doit s'organiser de manière :

- Obligatoire : ce ne sont pas uniquement les volontaires qui endossent des rôles ;
- Systématique : la délégation s'organise à chaque réunion de l'équipe projet ;
- Programmée : par exemple à l'aide d'une « table de délégation » indiquant qui assume quel rôle, et quand.

	Décisionnaire : ce rôle revient au et reste chez le chef de projet
Rotation Obligatoire Systématique Programmée	**Faciliteur - Energie** Soutient la circulation de l'énergie tel un chef d'orchestre… Principalement corporel…
	Cadenceur - Temps Responsabilise les participants à la gestion du temps par le rappel de la cadence. Période de travail ou d'échanges divisée en 3 ou 4 selon la durée prévue du point abordé.
	« Pousse - décision » Aide le groupe par la reformulation ou la proposition d'une décision ou d'un point de dialogue à finaliser ou reprendre son le fil de son chemin… A aussi un rôle de greffier, sauf si ce rôle de greffier a été délégué de manière séparée.
	Coach - Orientation Soutient l'apprentissage en pratiquant le *feedforward*, lors d'un temps de relecture en fin de réunion.

03 Pour approfondir

Avec le soutien de la Wallonie
Fonds européen agricole pour le développement rural : l'Europe investit dans les zones rurales

- Site d'Alain Cardon : www.metasysteme-coaching.fr/francais
  CARDON Alain, Coaching d'équipe, Ed. d'Organisation, Groupe Eyrolles, 2003, 233 p.
- CANNIO Sylviane et LAUNER Viviane, Cas de coaching commentés, Ed. d'Organisation, Groupe Eyrolles, Coll. Le métier de coach, 2008, 233 p.